

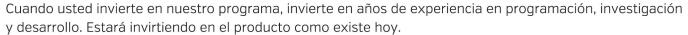


Soporte y asistencia de alta calidad



## El contrato de mantenimiento de Steel Projects: SMART Program (Software Maintenance, Assistance and Remote Training Program):

- ✓ Asistencia y soporte técnico
- ✓ Actualizaciones y mejoras del software
- √ Sesiones de formación a distancia



Sin embargo, nuestro producto no está jamás "terminado". Estamos desarrollando nuevas características constantemente, en busca de nuevas tecnologías y siempre con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario. Para mantenerlo al día con estos desarrollos, le ofrecemos nuestro SMART Program.

### Características

## Asistencia y soporte técnico: Soporte ilimitado por teléfono y correo electrónico

- Hasta 18h diarias de soporte cada día hábil¹
- Soporte por teléfono y correo electrónico garantizado por nuestro equipo de expertos
- Todas las llamadas telefónicas hacia nuestro soporte crean un registro para tener un seguimiento de cada pedido
- Conexión a distancia que permite a nuestros técnicos de ver vuestra pantalla directamente para ofrecer la mejor asistencia técnica posible.

#### Actualizaciones y mejoras del software

- Lanzamientos de nuevas versiones y actualización<sup>2</sup>
- Correcciones y mejoras de las características existentes.

#### Sesiones de formación a distancia

· Sesiones de formación a distancia disponibles

## **Ventajas**

- ✓ Asistencia y acompañamiento según vuestras necesidades
- √ Elija como desea ser ayudado (correo electrónico o llamadas telefónicas)
- √ Utilice siempre la más reciente versión de nuestro programa²
- Mejore constantemente vuestras habilidades en nuestros programas Steel Projects
- √ Soporte de alta calidad por un bajo costo anual



**SMART** 

- <sup>1</sup>3 zonas horarias cubiertas, gracias a nuestras implantaciones en Europa y América del Norte. Póngase en contacto con nosotros para más informaciones.
- <sup>2</sup> Actualización aplicable a la generación de programa utilizada; la migración de la generación WIN a la generación Steel Projects PLM no estando incluida en el SMART Program. Además, cada versión de WiNEST necesita la adquisición de la migración.



## El SMART Program es un complemento de nuestros paquetes Steel Projects PLM







Con él, usted podrá utilizar nuestras soluciones al máximo de sus capacidades:

ÁMBITO FUNCIONAL/MÓDULO	Parts Manager	Project Manager	Production Manager
ORGANIZACIÓN Y PREPARACIÓN DE LOS PROYECTOS			
Módulo de dibujo integrado: crear y editar piezas	E	Е	E
Gestión de los conjuntos		Е	E
Visualización 2D/3D	E	Е	E
Gestión de las revisiones		Е	E
Importación CAD	0	0	0
Importación BIM		0	0
SOLUCIONES DE IMBRICACIÓN			
Imbricación manual	E	Е	E
Imbricación automática de perfiles	0	0	0
Imbricación automática de chapas	0	0	0
ORGANIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN			
Visualización virtual del taller			0
Verificación y validación de las piezas		Е	E
Gestión de la gama de mecanizados			E
Gestión de las estaciones de trabajo			E
Creación de los órdenes de fabricación	E	Е	E
Análisis de la producción		Е	E
Retroalimentación de la producción manual o automática			E
Previsión de la producción			E
Interfaces ERP/Sistemas de información		0	0
Interfaz stock y compras	0	0	0
Enlace 4D con modelos 3D/BIM			0
AUTOMATIZACIÓN CNC			
Post-procesador automático	0	0	0
Sistemas automáticos (Handling/routing)			0
Exportación de archivos CAM	E	Е	E
Exportación de archivos DSTV, DXF	0	0	0
GESTIÓN DEL TRANSPORTE			
Expediciones		0	0

E=Estándar O=Opcional

### A propósito de Steel Projects

Steel Projects se especializa en el desarrollo de soluciones que les permiten a los fabricantes:

- Planificar y programar, simulando la fabricación, antes que esta comience.
- Tener acceso a información confiable, precisa y actualizada de la oficina de diseño
- Crear un taller integrado, conectando la gestión del material, de los equipos y de las estaciones de trabajo
- Gestionar cambios sin problemas
- Ajustar la producción sobre la marcha para maximizar el uso de los equipos y evitar los bloqueos de producción
- Seguir y registrar fácilmente el progreso y compartirlo con los clientes cuando sea necesario

Disfruta la tranquilidad de saber que vuestro taller maximiza el uso de sus recursos y funciona con la mayor eficacia posible, con un flujo de material mejorado y una mejor eficiencia de la fuerza de trabajo.

Por más de 20 años, Steel Projects es un especialista en programas para la construcción metálica y nuestras soluciones se utilizan en más de 90 países.



# Sociedad del grupo Ficep



Steel Projects es una sociedad del grupo FICEP. Empresa italiana fundada en 1930, FICEP es el más grande diseñador, fabricante y proveedor mundial de máquinas CNC y de sistemas integrados para los fabricantes de metal. Juntos, hemos desarrollado nuestro proceso único y totalmente integrado, que combina máquinas CNC, gestión de material, estaciones de trabajo, puntos de paso y softwares que superan todo lo que ya se ha visto en la industria hasta la actualidad.











