



MISSIONS :

Réaliser l'installation et le paramétrage des logiciels de gestion de production pour la construction métallique sur les sites clients, ainsi que la formation des utilisateurs. Mission réalisée à distance et sur site partout dans le monde, ce qui implique de nombreux déplacements en France et à l'international (Allemagne en priorité). (Environ 70% de l'année).

Le poste comprend une partie sédentaire, au siège de l'entreprise, pour assurer l'assistance et la maintenance des clients. Gestion et suivi des projets clients.

PROFIL DE POSTE :

Expériences souhaitées :

- Informatique gestion et/ou industrielle - Compétences informatiques (Suite Microsoft office, installation de logiciels, drivers, d'OS, base de données Microsoft SQL Server).
- Connaissances techniques et industrie (la connaissance de la construction métallique est un plus)
- Support et installation de logiciels de gestion de production
- Expérience en formation logiciel en milieu industriel (Production / ERP ...) appréciée
- Gestion et suivi de projets
- Maîtrise de l'allemand impérative. Un très bon niveau d'anglais est également requis.

- BTS ou plus souhaité mais l'expérience peut remplacer le diplôme.

Mobilité :

- Voyages France + international (70%) par périodes de 1 à 2 semaines.
- Permis voiture obligatoire

Soft skills :

L'aisance avec les clients, au téléphone et en face à face est primordiale. Vous devez être doté d'une bonne organisation ; autonome et rigoureux vous avez déjà l'expérience du support et idéalement de la formation client. Votre principale motivation est la satisfaction client. Les voyages internationaux ne vous effraient pas.