



MISSIONS :

Réaliser l'installation et le paramétrage des logiciels de gestion de production pour la construction métallique sur les sites clients, ainsi que la formation des utilisateurs. Mission réalisée à distance et sur site partout dans le monde, ce qui implique de nombreux déplacements en France et à l'international (Allemagne en priorité). (Environ 70% de l'année).

Le poste comprend une partie sédentaire, au siège de l'entreprise, pour assurer l'assistance et la maintenance des clients. Gestion et suivi des projets clients.

PROFIL DE POSTE :

Expériences souhaitées :

- Informatique gestion et/ou industrielle - Compétences informatiques (Suite Microsoft office, installation de logiciels, drivers, d'OS, base de données Microsoft SQL Server).
- Connaissances techniques et industrie (la connaissance de la construction métallique est un plus)
- Support et installation de logiciels de gestion de production
- Expérience en formation logiciel en milieu industriel (Production / ERP ...) appréciée
- Gestion et suivi de projets
- Maîtrise de l'allemand impérative. Un très bon niveau d'anglais est également requis.
- BTS ou plus souhaité mais l'expérience peut remplacer le diplôme.

Mobilité :

- Voyages France + international (70%) par périodes de 1 à 2 semaines.
- Permis voiture obligatoire

Soft skills :

L'aisance avec les clients, au téléphone et en face à face est primordiale. Vous devez être doté(e) d'une bonne organisation ; autonome et rigoureux vous avez déjà l'expérience du support et idéalement de la formation client. Votre principale motivation est la satisfaction client. Vous êtes motivé(e) par les voyages internationaux et l'univers industriel.

Salaire fixe (entre 30K€ et 33K€) + primes de déplacement